

Seminario de Cruceros

14–15 de febrero de 2017

**Marriott Marquis San Diego Marina
San Diego, California**

Martes, 14 de febrero

8:00 – 8:30 hs.
(Vestíbulo Salón de Baile
Marina D)

Acreditaciones y desayuno

*Desayuno auspiciado por
FMT*



8:30 – 9:00 hs.
(Salón de Baile Marina D)

Bienvenida y apertura

Ponentes:

*Kurt J. Nagle, Presidente, Asociación Americana de Autoridades Portuarias
Brandy D. Christian, Presidenta y Directora Ejecutiva, Puerto de New Orleans;
Presidenta, Comité de Cruceros de AAPA
Robert "Dukie" Valderrama, Junta de Comisionados Portuarios, Puerto de San Diego*

9:00 – 10:00 hs.
(Salón de Baile Marina D)

El estado de la industria de cruceros

Moderador:

*Michael Vanderbeek, PPM, Gerente Portuario Adjunto, Autoridad Portuaria de
Massachusetts*

Ponentes:

*Gordon Ho, Vicepresidente Senior de Mercadeo y Ventas en América del Norte,
Princess Cruises
Emilio R. Freeman, Director de Planificación de Itinerarios, Hurtigruten
Carlos Torres de Navarra, Vicepresidente, Desarrollo Estratégico y Comercial de
Puertos, Carnival Cruise Lines*

10:00 – 10:15 hs.
(Vestíbulo Salón de Baile
Marina D)

Pausa

*Auspiciada por
Bermello, Ajamil & Partners, Inc.*



Bermello Ajamil & Partners, Inc.

10:15 – 11:15 hs.
(Salón de Baile Marina D)

Novedades de temas ambientales

Moderador:

Joel Valenzuela, PPM, Director Marítimo, Puerto de San Diego

Ponente:

*Tom M. Dow, Consultor de Carnival, Carnival Corporation & plc
Mike Moltzen, Director Adjunto, División de Transporte y Clima, Oficina de Transporte
y Calidad de Aire, Agencia de Protección Ambiental de EE.UU.
Cdr. Kris Szczechowicz, Jefe, Departamento de Prevención; Oficial de Guardia,
Inspección Marítima, Guardia Costera de EE.UU., Sector de San Diego*

11:15 – 11:45 hs.

Tiempo para trasladarse del hotel a la terminal de cruceros

(El buque está a pocos pasos del hotel)

Martes, 14 de febrero (continuación)

11:45 – 13:45 hs.

Almuerzo

Auspiciado por **Holland America Line**

*El almuerzo será servido a bordo del
ms Westerdam*



14:00 – 16:30 hs.

San Diego: La experiencia Shorex

Sienta San Diego como si fuera turista de crucero de visita.

17:30 – 18:30 hs.
(Restaurante The Dining Room)

Evento de networking

Auspiciado por
Puerto de San Diego



Miércoles, 15 de febrero

8:30 – 9:00 hs.
(Vestíbulo Salón de Baile Marina D)

Desayuno

9:00 – 10:30 hs.
(Salón de Baile Marina D)

Taller facilitado: Cómo optimizar la experiencia turística en su puerto/terminal

¿Cuán importantes son los comentarios de turistas sobre operaciones de terminales, seguridad, estacionamiento, etc. para la toma de decisiones? ¿Cómo pueden los puertos mejorar la experiencia turística? Mejores prácticas de todo el mundo.

Facilitadores:

*Russel Daya, Director Ejecutivo, Operaciones Portuarias y Desarrollo Mundial, Planificación de Itinerarios, Disney Cruise Line
Carlos Torres de Navarra, Vicepresidente, Desarrollo Estratégico y Comercial de Puertos, Carnival Cruise Lines*

10:30 – 10:50 hs.
(Vestíbulo Salón de Baile Marina D)

Pausa

Auspiciada por
Puerto de New Orleans



10:50 – 12:20 hs.
(Salón de Baile Marina D)

Líneas de cruceros y puertos: cómo asociarse para incrementar el volumen de pasajeros y mejorar la rentabilidad

Moderador:

Thomas Spina, Director, Desarrollo Comercial, Carnival Corporation & PLC

Ponentes:

*Lic. Roosevelt Erce Barrón Barrera, Director General, Administración Portuaria Integral de Mazatlán S.A. de C.V., México
Joel Valenzuela, PPM, Director Marítimo, Puerto de San Diego*

Miércoles, 15 de febrero (continuación)12:20 – 13:30 hs.
(Salón de Baile Marina E)**Almuerzo**Auspiciado por
Puerto de Montréal**Ponente:**

Antonio Boemi, Vicepresidente de Crecimiento y Desarrollo, Puerto de Montréal

13:30 – 13:45 hs.
(Salón de Baile Marina D)**Premio de Cruceros de AAPA**Auspiciado por
Cruiseport Boston**Presentadores:**Brandy D. Christian, Presidenta y Directora Ejecutiva, Puerto de New Orleans
Peter Simons, Gerente Portuario Interino, Puerto de Galveston**Galardonado:**

Michael J. Mierzwa, Gerente Portuario (jubilado), Puerto de Galveston

13:45 – 14:15 hs.
(Salón de Baile Marina D)**Presentación sobre puentes de embarque de pasajeros****Ponente:**

Jordi Floreta, Vicepresidente y Director Comercial, ADELTE, Barcelona, España

14:15 – 14:30 hs.
(Vestíbulo Salón de Baile Marina D)**Pausa**14:30 – 15:30 hs.
(Salón de Baile Marina D)**Novedades de temas de seguridad portuaria****Moderadora:**

Marie Ellingson, Gerente de Servicios de Cruceros, Puerto de Seattle

Ponentes:Glenn A. Wiltshire, Gerente Portuario Adjunto, Port Everglades
Todd C. Owen, Comisionado Adjunto Ejecutivo, División de Operaciones
Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de EE.UU.
Charles "Bud" Darr, Vicepresidente Ejecutivo, Asuntos Técnicos y Regulatorios
Cruise Lines International Association, Inc. (CLIA)15:30 – 16:00 hs.
(Salón de Baile Marina D)**Observaciones y conclusiones finales****Ponente:**

Brandy D. Christian, Presidenta y Directora Ejecutiva, Puerto de New Orleans

16:00 hs.

Clausura