

## Seminario de Cruceros

20-21 de febrero de 2019

Marriott Miami Biscayne Bay

### Miércoles, 20 de febrero

8:30 – 9:00 hs.  
(Vestíbulo de sala F y salas GHJK)

#### **Acreditaciones y desayuno**

**Desayuno ofrecido por  
Puerto de Seattle**



9:00 – 9:15 hs.  
(sala F)

#### **Bienvenida y apertura**

**A cargo de:**

*Hydi Webb, Directora Adjunta, Desarrollo Comercial y Mercadeo, PortMiami*

9:15 – 10:30 hs.  
(sala F)

#### **El estado de la industria de cruceros – 1ª parte**

**Moderador:**

*Michael McLaughlin, Director, Operaciones de Cruceros, Puerto de Seattle; Presidente, Comité de Cruceros de AAPA*

**Ponentes:**

*Andy Stuart, Presidente y Director Ejecutivo, Norwegian Cruise Line, Miami, FL  
Roberto Fusaro, Presidente, MSC Cruises USA, Ft. Lauderdale, FL*

10:30 – 10:45 hs.  
(salas GHJK)

#### **Pausa**

**Ofrecida por  
Skyline Steel LLC**



10:45 – 12:00 hs.  
(sala F)

#### **El estado de la industria de cruceros – 2ª parte**

**Moderadora:**

*Janine Mansour, Directora de Mercadeo, Puerto de Nueva Orleans*

**Ponentes:**

*Gary Frommelt, Vicepresidente de Operaciones Portuarias, American Queen Steamboat Company, New Albany, IN*

*Angela Composto, Vicepresidente Ejecutiva, Ventas y Mercadeo, The Ritz-Carlton Yacht Collection, Miami, FL*

**Miércoles, 20 de febrero (continuación)**

**12:00 – 12:30 hs. Conferencia magistral**

(sala F)

**Introducción:**

*Juan Kuryla, PPM, Director de Puerto, PortMiami*

**Ponente:**

*Gonzalo Mórtola, Presidente, Comisión Interamericana de Puertos de la Organización de Estados Americanos (CIP-OEA); Presidente, Puerto de Buenos Aires*

**12:30 – 13:30 hs. Almuerzo**

(salas GHJK)

**13:30 – 14:45 hs. Diseño de terminales de cruceros – 1ª parte**

(sala F)

**Moderador:**

*Christopher Chase, Gerente de Desarrollo Comercial, Puerto de Los Ángeles*

**Ponentes:**

*Luis Ajamil, P.E., Presidente y CEO, Bermello, Ajamil & Partners, Inc., Miami, FL*  
*Antonio Boemi, Vicepresidente, Crecimiento y Desarrollo, Autoridad Portuaria de Montréal*

**14:45 – 15:00 hs. Pausa**

(salas GHJK)

**Ofrecida por**

**Bermello Ajamil & Partners**



**15:00 – 16:15 hs. Diseño de terminales de cruceros – 2ª parte**

(sala F)

**Moderador:**

*Sr. Chase*

**Ponentes:**

*Miguel Reyna, Vicepresidente Adjunto, Desarrollo Comercial y Construcción, Royal Caribbean Cruises Ltd., Miami, FL*  
*Dylan DeFrancisci, Director de Puerto, Fort Lauderdale, Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de EE.UU., Ft. Lauderdale, FL*  
*Loren B. Ajamil, Director de Tecnologías Avanzadas, Bermello, Ajamil & Partners, Miami, FL*

**16:30 – 18:00 hs.**

Se proveerán servicios de transporte en autobús.

**Visita guiada de las instalaciones de cruceros de PortMiami**

**18:00 – 19:00 hs. Recepción**

La recepción se llevará a cabo en la Terminal de Cruceros A, ubicada en 2000 N. Cruise Blvd., Miami, FL.

Se proveerán servicios de transporte en autobús.

**Ofrecida por**

**PortMiami**



---

## Jueves, 21 de febrero

---

8:30 – 9:00 hs.  
(salas GHJK)

### Desayuno

---

9:00 – 10:30 hs.  
(sala F)

### Medio ambiente y energía

**Moderador:**

*Adam Deaton, Director de Cuentas de Comercio Marítimo, Puerto de San Diego*

**Ponente:**

*Carmen Ortega, Gerente de Desarrollo Comercial, Autoridad Portuaria de Vancouver Fraser*

*Richard Pruitt, Vicepresidente de Operaciones Ambientales, Carnival Cruise Line*

*Chester J. Urban, Gerente de Desarrollo Comercial, Downstream LNG, Shell LNG Marketing & Trading, Houston TX*

*Michael Moltzen, Director Adjunto, División de Transporte y Clima, Oficina de Transporte y Calidad de Aire, Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos Ann Arbor, MI*

---

10:30 – 10:45 hs.  
(salas GHJK)

### Pausa

---

10:45 – 12:00 hs.  
(sala F)

### Gestión de volúmenes de pasajeros de cruceros: Colaboración con la comunidad

**Moderador:**

*Joseph W. Woods, Jr., Director de Puerto Interino, Autoridad Portuaria de las Islas Caimán*

**Ponentes:**

*Alicia Ricalde Magaña, Directora General, Administración Portuaria Integral de Quintana Roo*

*Nancy Houley, Directora, Mercado de Cruceros, Autoridad Portuaria de Québec*

*Gisela Marti, Vicepresidente, Mercadeo y Turismo, GMCVB (Oficina de Convenciones y Visitantes del área metropolitana de Miami), Miami, FL*

---

12:00 – 12:15 hs.  
(sala F)

### Presentación del Premio de Cruceros de AAPA 2019



**Presentador:**

*Andrew Saporito, Director Portuario Adjunto, Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey*

**Galardonado:**

*Steven M. Cernak, P.E., PPM, Director Ejecutivo, Port Everglades*

---

12:15 – 13:30 hs.  
(salas GHJK)

### Almuerzo

---

---

## **Jueves, 21 de febrero (continuación)**

---

13:30 – 15:00 hs. **Operaciones de terminales de cruceros – Servicios turísticos, transporte terrestre y otros temas**  
(sala F)

**Moderador:**

*Andrew Saporito, Director Portuario Adjunto, Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey*

**Ponentes:**

*Thomas Hinderhofer, Director, Operaciones de Puertos en el Nordeste, RCCL, Cape Liberty Cruise Port LLC, Miami Cruise Terminal A LLC*

*Kathy DeLisser, Ceres Terminals Incorporated, Vancouver, BC, Canadá*

*Kenneth E. Winkler, Gerente General, Ports America, Terminal de Cruceros de Manhattan, Nueva York, NY*

*Dustin Nason, Vicepresidente de la División de Cruceros, SSA Marine*

---

15:00 – 15:15 hs. **Pausa**  
(salas GHJK)

---

15:15 – 16:45 hs. **Estrategias para promocionar su puerto**  
(sala F)

**Moderadora:**

*Cynthia Burman, Gerente General, Cruise Maryland, Depto. de Transporte de Maryland, Administración Portuaria de Maryland, Baltimore, MD*

**Ponentes:**

*Greg Lovelace, Director, Mercadeo y Desarrollo Comercial, Cargas y Cruceros, Puerto Tampa Bay*

*Marie Ellingson, Gerente de Servicios de Cruceros, Puerto de Seattle*

*Andria Muñoz-Amador, Directora de Relaciones Públicas, PortMiami*

*René Trépanier, Director Ejecutivo, Cruise the Saint Lawrence, Rimouski, QC, Canadá*

---

16:45 – 17:00 hs. **Conclusiones**  
(sala F)

*Michael McLaughlin, Director, Operaciones de Cruceros, Puerto de Seattle; Presidente, Comité de Cruceros de AAPA*

---

17:00 hs. **Clausura**

---