

# ASOCIACIÓN AMERICANA DE AUTORIDADES PORTUARIAS

EXCESO DE TURISMO – COLABORACIÓN COMUNITARIA  
PARA MANEJAR LA “CONTAMINACIÓN POPULAR”

Lic. Alicia C. Ricalde Magaña

Directora General de la  
Administración Portuaria Integral  
de Quintana Roo, S.A. De C.V.

# COZUMEL QUINTANA ROO MÉXICO

## Mexico & Central America's Leading Cruise Port 2017



And the winner is...



### Port of Cozumel, Mexico

[Winner Profile](#) | [apiqroo.com.mx/cozumel/](http://apiqroo.com.mx/cozumel/)

## Mexico & Central America's Leading Cruise Port 2018



And the winner is...



### Port of Cozumel, Mexico

[Winner Profile](#) | [apiqroo.com.mx/cozumel/](http://apiqroo.com.mx/cozumel/)

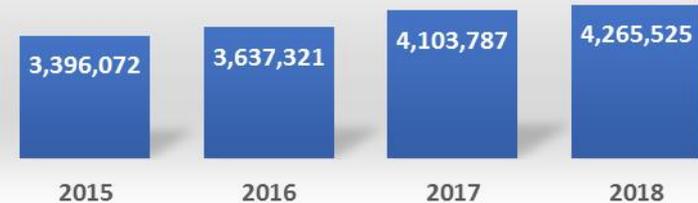
Isla de Cozumel, Quintana Roo, destino preferido y número uno en México y Latinoamérica de los grandes hoteles flotantes, premiada por segundo año consecutivo como **EL MEJOR PUERTO DE CRUCEROS E ISLA LIDER DE DESTINO EN MÉXICO Y CENTROAMÉRICA**, en la Vigésima Quinta emisión de los Premios **WORLD TRAVEL AWARDS 2018** celebrado en Lisboa Portugal en diciembre del año pasado

Crecimiento en el arribo y pasajeros a Cozumel del 2015 a 2018

### ARRIBOS



### PASAJEROS





- La globalización que opera en todo el mundo.
- Atracciones turísticas de los países,
- Operatividad fuera de jurisdicción,
- Costo de impuestos menores y reglas de empleos menos estrictas,
- Subsidios de algunos países para la construcción de navieros,
- Cambios socio-económicos donde las masas de clase media trabajadora varían el objetivo de vida.
- Generación de grandes ingresos para los países mediante el turismo al aperturar sus fronteras marítimas.



Atracciones turísticas en destinos de cruceros

The Geography of Cruise Shipping: Itineraries, Capacity Deployment and Ports of Call



Figure 11 : Cruise Passengers Visits, Caribbean, 2011

Source: Data from Cruise Market Watch.

La industria de cruceros focaliza su mercado en el Caribe y Latinoamérica, debido a las bondades naturales de esa zona geográfica.

Bajo este contexto el turismo cobra mayor relevancia en México en los años setenta, con la aparición de la política turística, que incluye al turismo como principal motor económico. Así comenzó un proceso de deslocalización europea, que trajo consigo empresas de gran turismo, con enfoque masivo.

Principales destinos en el Caribe



Dentro de estos movimientos políticos, surge el turismo de cruceros, que ha ganado un lugar emblemático en las zonas insulares, entre éstas la isla de Cozumel.

La isla de las golondrinas como se conoce a la ínsula es un destino que cuenta con atractivos turísticos que incluyen patrimonio cultural y natural.

Con una infraestructura portuaria que le permite ocupar el primer lugar en arribo de cruceros en México y Latinoamérica, haciendo de este turismo la principal fuente de ingresos del municipio.



De acuerdo al estudio basado en una encuesta realizada por la Asociación de Cruceros de la Florida y el Caribe y Destinos Participantes (FCCA), de octubre de 2018, sobre la aportación económica del turismo de cruceros a los destinos, los resultados arrojan que Cozumel obtuvo el más alto nivel de ingresos directos del sector, por un monto de \$474 millones de dólares, así como el mas alto número de pasajeros en tierra y visitantes de cruceros, arribando un promedio 4.16 millones de pasajeros anualmente.

Como resultado de este tipo de visitantes, Cozumel tiene un promedio de ingreso de \$113.85 dólares por crucerista, generando 11,945 fuentes de empleo, el mas alto nivel entre los 36 destinos de cruceros comparados en la muestra, pagando un promedio de salario anual de \$78.2 millones de dólares al año.

*Florida-Caribbean Cruise Association*

*Economic Impact of Cruise Tourism*

**Table ES-2 – Total Economic Contribution of Cruise Tourism by Destination, 2017/2018 Cruise Year**

Destinations	Total Cruise Tourism Expenditures (\$US Millions)	Total Employment	Total Employee Wage Income (\$US Millions)
Antigua & Barbuda	\$77.74	1,466	\$14.41
Aruba	\$102.75	2,255	\$38.03
Bahamas	\$405.75	9,004	\$155.71
Barbados	\$71.03	2,351	\$25.36
Belize	\$86.12	2,530	\$27.68
Bonaire	\$30.15	525	\$8.77
British Virgin Islands	\$12.63	234	\$4.33
Cayman Islands	\$224.54	4,622	\$92.24
Colombia	\$59.85	1,186	\$8.56
Costa Maya	\$89.54	2,081	\$13.45
Costa Rica	\$29.24	825	\$5.17
Cozumel	\$474.07	11,945	\$78.21
Curacao	\$71.73	1,106	\$20.73
Dominican Republic	\$134.72	4,052	\$17.43
Ensenada	\$40.39	1,016	\$7.69

# BENEFICIOS ECONÓMICOS DE LA INDUSTRIA DE CRUCEROS



Los beneficios económicos de la industria de cruceros en un destino provienen básicamente de tres fuentes: 1) el gasto que hacen los pasajeros en tierra, el cual está concentrado en las excursiones y rubro de artesanías, ropa y joyas; 2) el gasto hecho por la tripulación que incluye, principalmente, alimentación, bebidas, ropa y entretenimiento; 3) el gasto generado por el barco mismo, que obedece fundamentalmente a los servicios portuarios por concepto de manejo de pasajeros, muellaje, pilotaje, remolcador, lancha pasa cabos, faros y boyas (uso de canal), fumigación de la basura a bordo, suministro de agua potable y recolección de basura sólida.

# FRANQUICIAS INTERNACIONALES EN DESTINOS DE CRUCEROS



**Empresas y franquicias internacionales en destinos de cruceros**



**Mitigación de los impactos ambientales ocasionados por la industria de cruceros**

Con frecuencia, los destinos de cruceros de la región carecen de la gestión e infraestructura necesaria para garantizar que tal cantidad de visitantes, no afecten negativamente los ecosistemas costeros y marinos.

La entrada de empresas y franquicias trasnacionales ha ofrecido ventajas y comodidades de viaje a los que están acostumbrados los cruceristas comprando en tiendas a las que están habituados en su lugar de origen, por lo que los impactos socioculturales muchas veces se traducen en la expulsión y desplazamiento de las comunidades anfitrionas.

COZUMEL QUINTANA ROO

Tres terminales de Cruceros, una terminal de Ferry



Image IBCAO

Data SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO  
Image Landsat / Copernicus

Google Earth

Creación del Subcomité de desarrollo de producto turístico del Comité Estatal de Cruceros que tiene como objetivo, contar con la participación y representación de todos los sectores económicos involucrados de la isla, que permitan dar cauce a los proyectos y desarrollos de productos turísticos que incrementen el gasto promedio de los visitantes tanto de cruceros como de pernocta, y que además eleven la satisfacción del cliente en la experiencia de visita a la isla para que la recomienden en sus lugares de origen.



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022





No obstante, la industria crucerista comparte actualmente tres grandes retos: a) proporcionar un entorno sano y seguro para tripulantes y pasajeros; b) ser medioambientalmente responsables, a la vanguardia en la incorporación de tecnologías y regulaciones y; c) desarrollar un turismo sostenible, añadiendo valor a cada destino y trabajando con las comunidades locales para salvaguardar el entorno y aumentar el negocio.

Sin embargo, este último desafío es el que se vislumbra más complicado, debido a que año con año se construyen embarcaciones de mayores dimensiones con un turismo masivo, sin considerar un estudio de la capacidad de carga de la ciudad anfitriona.





Las políticas de turismo deberían considerar incentivar los cruceros de menor calado (pocket cruises), en vez de la actual preferencia hacia cruceros de turismo masivo. Potencialmente, agregarían mas valor por que se dispersan a lo largo del país sin saturar los sitios de pasajeros, descargan todos los pasajeros en cada destino, donde comen en restaurantes locales de buena calidad, contratan servicios de mayor calidad y costo y reciben educación ambiental. Costa Rica está actualmente recibiendo este tipo de pequeños cruceros de lujo, que dejan bastantes ingresos en el país y además distribuidos geográficamente en el litoral del pacífico no sobrecargan los atractivos naturales.



Bermudas

En los puertos de Centroamérica, como **el caso de las Bermudas**, se impone un impuesto por pasajero de crucero de 60 dólares americanos y requiere que cada pasajero reciba un Boucher por 30 dólares americanos para realizar compras en tierra firme pagado por la propia línea de cruceros, requiriendo además una contribución de UN MILLÓN Y MEDIO de dólares americanos para la creación de un fondo para la capacitación de jóvenes en Bermuda. Con estas políticas el país no sufrió un decremento de arribos sino al contrario recibió un porcentaje mayor que antes de la puesta en operación de estas medidas



Belize

Belize por su parte, cuenta con una política de cruceros, que regula aspectos económicos y socio culturales, así como la capacidad de carga de los sitios turísticos: manejando el número de cruceros y pasajeros de forma sostenible, fortaleciendo a los proveedores beliceños de servicios para los buques y pasajeros, desarrollando nuevas atracciones turísticas, mejorando las instalaciones portuarias, exigiendo licencias de atraque en zona determinadas y obligando al cumplimiento de las normas ambientales.

# REGULACIONES AMBIENTALES FUTURAS



La Unión Europea pone como fecha límite el año 2025 para que los puertos cuenten con suministro de Gas Natural Licuado, como combustible, que disminuye las emisiones de óxido de azufre y nitrógeno a casi el 85% e infraestructuras de suministro de electricidad a buques: “salvo que no existiera demanda o los costes fueran desproporcionados en relación con los beneficios, incluidos los beneficios ambientales”.

Además de reducir la contaminación, se reclama que sean los ayuntamientos quienes definan la política de cruceros, en el sentido de que es necesario regular los aspectos económicos, fiscales, sociales y ambientales y establecer límites en el tamaño y número de cruceros según la capacidad de carga de la ciudad.