



SEMINARIO DE CRUCEROS

10-12 de febrero de 2015

— Organizado por Port Everglades —

Martes, 10 de febrero

8:00 – 8:30 hs.
(Vestíbulo Panorama)

Acreditaciones y desayuno

Desayuno patrocinado por
AECOM



8:30 – 9:00 hs.
(Panorama AB)

Apertura

Kurt J. Nagle
Presidente y Director Ejecutivo
AAPA
Alexandria, VA

Martin David Kiar
Alcalde Adjunto, Comisionado del
Condado – Distrito 1
Broward County Governmental Center
Fort Lauderdale, FL

Steve Cernak, P.E., PPM
Director Ejecutivo
Port Everglades

Michael Vanderbeek, PPM
Director Portuario Adjunto, Ventas &
Mercadeo
Autoridad Portuaria de Massachusetts
Boston, MA
Presidente del Comité de Cruceros
AAPA

9:00 – 10:30 hs.
(Panorama AB)

Estado de la industria de cruceros

Ejecutivos de la industria de cruceros hablarán de los desafíos y tendencias en el mercado de cruceros en distintas regiones.

Moderador:
Sr. Vanderbeek

Ponentes:
Adam M. Goldstein
Presidente y Director de Operaciones
Royal Caribbean Cruises Ltd.
Miami, FL

Rick Sasso
Director Ejecutivo
MSC Cruises (USA), Inc.
Fort Lauderdale, FL

Christian Sauleau
Vicepresidente Ejecutivo, Operaciones
de Flota
Silversea Cruises Ltd.
Fort Lauderdale, FL

Matthew Sams
Vicepresidente, Relaciones Caribeñas
Holland America Line, Inc.
Port Everglades
Fort Lauderdale, FL

Terry Thornton
Vicepresidente Senior, Planificación de
Itinerarios e Ingresos
Carnival Cruise Lines
Miami, FL

Martes, 10 de febrero (continuación)

10:30 – 10:45 hs.
(Vestíbulo Panorama)

Pausa

Patrocinada por
Bermello, Ajamil & Partners, Inc.



Bermello Ajamil & Partners, Inc.

10:45 – 12:15 hs.
(Panorama AB)

Estrategias para la planificación de itinerario y gestión de destinos

Puertos y líneas de cruceros hablarán de lo que están haciendo para que los cruceros sigan siendo divertidos respecto a itinerarios y destinos.

Moderador:

René Trépanier
Director Ejecutivo
Cruise the Saint Lawrence
Rimouski, Québec
Canadá

Ponentes:

David Candib
Vicepresidente, Desarrollo y
Operaciones
Carnival Corporation
Miami, FL

Tom Spina

Vicepresidente, Operaciones Portuarias
Norwegian Cruise Line
Miami, FL

Cathy Kusuma

Directora Senior de
Asociaciones Estratégicas
Cruise Planners
Coral Springs, FL

Nancy Houley

Directora, Mercado de Cruceros
Autoridad Portuaria de Québec
Haute-Ville, Québec
Canadá

12:15 – 13:45 hs.
(Panorama CD)

Almuerzo

13:45 – 15:15 hs.
(Panorama AB)

Estancias prolongadas: estrategias para maximizar el valor agregado por pasajeros a los puertos base

Puertos y oficinas de turismo compartirán lo que están haciendo para agregar mayor valor a su puerto base.

Moderador:

Michael McLaughlin
Director, Cruceros y
Operaciones Marítimas
Puerto de Seattle
Seattle, WA

Ponentes:

Gary P. LaGrange, PPM
Presidente y Director Ejecutivo
Puerto de Nueva Orleans
Nueva Orleans, LA

Fernando A. Harb

Vicepresidente, Ventas y Turismo
Greater Fort Lauderdale
Convention & Visitors Bureau
Ft. Lauderdale, FL

Lori A. Baer

Vicepresidente, Líder de Puertos
Marítimos Nacionales
AECOM
Coral Gables, FL

15:15 – 15:30 hs.
(Vestíbulo Panorama)

Pausa

Patrocinada por
Cruiseportboston



Martes, 10 de febrero (continuación)

15:30 – 17:00 hs.
(Panorama AB)

Estrategias para el manejo de crisis

Esta sesión enfocará en cómo reaccionan los puertos y líneas de cruceros a distintos tipos de crisis, ya sea una crisis sanitaria como Ébola, unos problemas mecánicos con el buque o el mal tiempo.

Moderador:

Rafael Díaz-Balart
Coordinador para América Latina
AAPA
Miami, FL

Ponentes:

Capt. Austin Gould
Comandante de Sector
Guardia Costera de EE.UU.
Miami Beach, FL

Alfredo Ferrer
Director Portuario Adjunto,
Seguridad Portuaria
PortMiami
Miami, FL

Peter Simons
Director Portuario Adjunto
Puerto de Galveston
Galveston, TX

Vicky Rey
Vicepresidente, Servicios al Cliente
Carnival Cruise Lines
Miami, FL

18:00 – 20:00 hs.

Recepción de bienvenida

Patrocinada por **Port Everglades**



*Acompañenos a bordo del yate **Floridian Princess** para un recorrido, mediante el Canal Intracostero, del Port Everglades y las mansiones en Fort Lauderdale, conocida como la "Venecia de América". Se servirán aperitivos y bebidas. El recorrido saldrá del muelle 66, a unos pasos del Hyatt Regency Pier Sixty-Six Hotel. Se ruega que los participantes se reúnan en la entrada del hotel a las 17:30 hs.*

Miércoles, 11 de febrero

8:30 – 9:00 hs.
(Vestíbulo Panorama)

Desayuno

9:00 – 10:30 hs.
(Panorama AB)

Desarrollo de terminales – ¿renovar o construir?

Diseñadores y agentes comerciales portuarios hablarán de las ventajas e inconvenientes de la renovación portuaria frente al desarrollo de nuevas construcciones, varios proyectos de nuevas terminales de cruceros y sus perspectivas para el futuro.

Moderadora:

Catherine McGrail, PPM
Directora, Desarrollo de Cruceros y
Asuntos Corporativos
Autoridad Portuaria de Halifax
Halifax, Canadá

Ponentes:

Jim Rowe
Socio
Bermello, Ajamil & Partners, Inc.
Nueva York, NY

Bruno E. Ramos
Presidente
BEA Architects, Inc.
Miami, FL

John Walsh
Director Ejecutivo
Autoridad Portuaria de Canaveral
Cape Canaveral, FL

Michael J. Mierzwa
Director Portuario
Puerto de Galveston
Galveston, TX

Miércoles, 11 de febrero (continuación)

10:30 – 10:45 hs.
(Panorama AB)

Ceremonia de entrega de premios AAPA de cruceros

Co-Presentadores:

*Sr. Vanderbeek
Sr. LaGrange
Sr. Boemi*

Galardonados:

*J. Robert Jumonville, Sr.
Anterior Director, Cruceros y Turismo
Puerto de Nueva Orleans
Nueva Orleans, LA*

*René Trépanier
Director Ejecutivo
Cruise the Saint Lawrence
Rimouski, Québec, Canadá*



10:45 – 11:00 hs.
(Vestíbulo Panorama)

Pausa

*Patrocinada por **FMT Aircraft Gate
Support Systems Canada, Inc.***



11:00 – 12:30 hs.
(Panorama AB)

Usos múltiples de terminales de cruceros

Esta sesión abordará cómo los nuevos diseños y flexibilidad les permiten a los puertos usar sus terminales de cruceros para una variedad de eventos públicos.

Moderador:

*Everton G. Walters, CBE
Consultor
Port Management Association
of the Caribbean
Bridgetown, Barbados*

*Glenn A. Wiltshire
Director Portuario Adjunto
Port Everglades
Ft. Lauderdale, FL*

Ponentes:

*Peter Dailey
Director Marítimo Adjunto
Puerto de San Francisco
San Francisco, CA*

*Antonio Boemi
Vicepresidente, Fomento y Desarrollo
Autoridad Portuaria de Montréal
Montréal, Québec, Canadá*

*Juan Carlos Jairala Reyes
Gerente
Autoridad Portuaria de Guayaquil
Guayaquil, Ecuador*

Miércoles, 11 de febrero *(continuación)*

12:30 – 14:00 hs.
(Panorama CD)

Almuerzo

14:00 – 15:30 hs.
(Panorama AB)

Retos ambientales en el futuro y mejores prácticas

Puertos y líneas de cruceros hablarán de los últimos desarrollos relativos a electricidad desde tierra, depuradoras, tecnologías de gas natural licuado (LNG) e infraestructuras portuarias necesarias para realizar estas soluciones ambientales.

Moderador:

Joel Valenzuela, PPM
Director Marítimo
Puerto de San Diego
San Diego, CA

Michael T. McNamara
Director Gerente y Presidente, Américas
Veritas Petroleum Services
La Porte, TX

Ponentes:

Tom M. Dow
Vicepresidente de Asuntos Públicos
Carnival Corporation & plc
Washington, DC

Olaf Merk
Administrador, Puertos y Transporte
International Transport Forum
OECD
Paris, Francia

15:30 – 15:45 hs.
(Vestíbulo Panorama)

Pausa

17:45 – 19:00 hs.
(Panorama AB)

Mejoras en logística y movimiento de pasajeros

Esta sesión consistirá en conversaciones en grupos pequeños sobre la identificación de retos y soluciones claves para la gestión de flujos de pasajeros y vehículos.

Líder de la conversación:

Elizabeth Shearin
Vicepresidente, Cruceros
New York City Economic
Development Corp.
Nueva York, NY

Jueves, 12 de febrero

8:30 – 9:00 hs.
(Vestíbulo Panorama)

Desayuno

9:00 – 10:00 hs.
(Panorama AB)

Presentación de la CBP de EE.UU. sobre controles

La Oficina de Aduanas y Protección de Fronteras de EE.UU. (CBP, por sus siglas en inglés) en Port Everglades hablará de la necesidad de flexibilidad en el diseño de cruceros y sus avances tecnológicos para mejorar los controles de pasajeros.

Moderador:

Steve Cernak, P.E., PPM
Director Ejecutivo
Port Everglades
Fort Lauderdale, FL

Ponentes:

Jon R. Dickson
Director Portuario Adjunto,
Operaciones de Pasajeros
Aduanas y Protección de Fronteras
Aeropuerto Int. 1 de Ft. Lauderdale
Port Everglades

Mark Ittel
Socio
Bermello, Ajamil & Partners, Inc.
Fort Lauderdale, FL

Jueves, 12 de febrero *(continuación)*

10:00 – 10:20 hs.

Salida del hotel

10:30 – 12:00 hs.

Recorrido técnico de Port Everglades

*Port Everglades es un líder en la industria de cruceros y acaba de finalizar las obras de su nueva terminal. ***Por favor inscribese con antelación en la mesa de acreditaciones de AAPA. Al entrar en el recinto portuario, los participantes tendrán que presentar un documento oficial de identidad (pasaporte o permiso de manejar).****
